

MODULO PER LA RESTITUZIONE DELLA MERCE

A:

MITTENTE

MARTUCCI BOUTIQUE

Nome
Cognome
Email
N ORDINE

- LA SPEDIZIONE DI RITORNO CONTIENE TUTTA LA MERCE CONSEGNATA RELATIVA ALL'ORDINE_____
- LA SPEDIZIONE DI RITORNO CONTIENE UNA PARTE DELLA MERCE CONSEGNATA RELATIVA ALL'ORDINE_____ E PRECISAMENTE:

COD.ARTICOLO	QUANTITA'	MOTIVO DELLA RESTITUZIONE

LA RESTITUZIONE VIENE EFFETTUATA A CAUSA DI UN ERRORE DI FORNITURA:

- E' STATO FORNITO L'ARTICOLO SBAGLIATO
- L'ARTICOLO è DANNEGGIATO.NATURA DEL DANNO_____
- ALTRI MOTIVI _____

NON CI SONO ERRORI DI FORNITURA ,LA RESTITUZIONE DELLA MERCE AVVIENE PER I SEGUENTI MOTIVI:

- LA MERCE NON PIACE/NON è DELLA TAGLIA GIUSTA

ACCREDITI/RIMBORSO

- VORREI MI VENGA ACCREDITATO L'IMPORTO DEGLI ARTICOLI RESTITUITI DETRAENDO IMPORTO SPEDIZIONE SUL MIO CONTO CORRENTE:
Istituto bancario_____
- VORREI MI VENGA ACCREDITATO L'IMPORTO DEGLI ARTICOLI RESTITUITI DETRAENDO IMPORTO SPEDIZIONE SULLA MIA PAYPAL
Email_____
- VORREI MI VENGA ACCREDITATO L'IMPORTO DEGLI ARTICOLI RESTITUITI DETRAENDO IMPORTO SPEDIZIONE SULLA MIA POSTPAY
NUMERO POSTPAY_____
- CF_____

IMPORTANTE!!!

NON RISPEDIRE LA MERCE SENZA QUESTA BOLLA DI CONSEGNA!

Restituzione merce

Il Consumatore ha 15 giorni di tempo dalla consegna della merce per restituire gli articoli che non lo soddisfano attraverso la seguente procedura:

- anticipare via e-mail all'indirizzo info@martucciboutique.com il modulo reso compilato in ogni sua parte che troverà all'interno del pacco
- i prodotti devono essere correttamente imballati nella loro confezione originale, in perfetto stato di rivendita (non rovinati, danneggiati o sporcati) e muniti di tutti gli eventuali accessori, istruzioni per l'utilizzo e documentazione
- muniti del documento di trasporto in modo da permettere a Martucci Boutique di identificare il Consumatore (numero dell'ordine, nome, cognome e indirizzo)
- il reso dovrà essere spedito al seguente indirizzo:
Boutique Martucci, Viale Regina Margherita 178, 87067 Rossano (CS)
- Le spese per la restituzione dei prodotti sono a carico del cliente, che è libero di scegliere il vettore che preferisce per la spedizione del reso

Per qualsiasi chiarimento può contattarci al 0983 298302 dalle 10:30/12:30